

Số: /KH-UBND

Lâm Đồng, ngày tháng 4 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Lâm đồng năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 854/KH-UBND ngày 30/7/2025 của UBND tỉnh về triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng; Kế hoạch số 3450/KH-UBND ngày 17/3/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng năm 2026; theo đề nghị của Sở Khoa học và Công nghệ tại Tờ trình số 1321/TTr-SKHCHN ngày 09/4/2026; Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Lâm đồng năm 2026, với các nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Thúc đẩy mạnh mẽ quá trình chuyển đổi số của tỉnh. Đưa nền tảng số, công nghệ số đến với người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, dẫn dắt người dân tiếp cận môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số; qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

- Phát triển mạnh mẽ chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; phát triển nhanh và bền vững dựa trên khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và nhân lực chất lượng. Chuyển đổi số sẽ tạo giá trị cho người dân, được người dân hưởng ứng, sử dụng, chuyển đổi số sẽ đi vào cuộc sống, tạo nên cộng đồng số.

- Hỗ trợ và phát huy cao độ vai trò, nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng đã được thành lập, với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người” sử dụng nền tảng số, nhất là ở vùng nông thôn, vùng sâu, nơi có điều kiện khó khăn, vùng đồng bào dân tộc thiểu số; bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số, cũng như phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

- Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số đến xã/phường; tổ dân phố/thôn/buôn/bản.

- Nâng cao nhận thức về vai trò, trách nhiệm của đoàn viên, thanh niên trong hoạt động chuyển đổi số nói chung và chuyển đổi số cộng đồng dân cư nói riêng. Tăng cường năng lực hoạt động của đoàn viên, thanh niên trong Tổ công nghệ số cộng đồng.

## **2. Yêu cầu**

- Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến từng tổ dân phố/thôn/buôn/bản; hộ gia đình, gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung phải phù hợp với địa phương; người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.

- Thực hiện chiến lược kiên trì, nhiệt huyết trong hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng ở tất cả các tổ dân phố/thôn/buôn/bản thuộc 124 xã, phường trên địa bàn tỉnh. Tùy theo đặc thù, mỗi tổ dân phố/thôn/buôn/bản có ít nhất 01 Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

- Ủy ban nhân dân cấp xã có trách nhiệm hỗ trợ trực tiếp các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại cơ sở.

## **II. MỤC TIÊU**

### **1. Mục tiêu chung**

- Đưa công nghệ số, kỹ năng số đến từng hộ gia đình, từng người dân. Giúp người dân dễ dàng tiếp cận, hiểu, sử dụng các nền tảng số cơ bản trong đời sống hằng ngày và đem lại hiệu quả thiết thực. Thu hẹp khoảng cách số, nhất là ở nông thôn, vùng sâu, địa bàn khó khăn.

- Thu hút được sự tham gia của toàn dân trong công cuộc chuyển đổi số. Lấy người dân là trung tâm, là chủ thể và là mục tiêu của sự phát triển.

- Tổ công nghệ số cộng đồng làm cầu nối giữa chính quyền và người dân. Phản ánh khó khăn, vướng mắc khi sử dụng công nghệ số. Góp phần nâng cao hiệu quả quản lý và phục vụ người dân. Phát triển kinh tế số, xã hội số; nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của người dân.

### **2. Mục tiêu cụ thể năm 2026**

1. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên cài đặt, sử dụng ứng dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID) đạt trên 80%.

2. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên sử dụng ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử (ứng dụng HSSK) đạt 91%.

3. Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký số điện tử cá nhân đạt trên 5%.

4. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 18 tuổi trở lên sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt trên 54%.

5. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 15 tuổi trở lên đăng ký tài khoản giao dịch thanh toán số đạt 56%.

6. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên khai thác các sàn thương mại điện tử đạt 20%.

7. Vận động các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cửa hàng, tiểu thương chấp nhận hình thức thanh toán không dùng tiền mặt trong giao dịch (Có niêm yết mã QR) đạt trên 91%.

8. Đối với các địa phương có chợ truyền thống: Triển khai 01 mô hình “Chợ thanh toán không dùng tiền mặt”. Đối với các địa bàn còn lại: Tùy điều kiện thực tế, lựa chọn triển khai ít nhất 01 “Khu dân cư/Thôn thanh toán không dùng tiền mặt”.

### III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

#### 1. Tiếp tục kiện toàn, duy trì hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Tiếp tục rà soát, kiện toàn (*nếu có*) và quản lý, điều hành hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp thôn theo hướng dẫn tại Kế hoạch số 854/KH-UBND ngày 30/7/2025 của UBND tỉnh, đảm bảo hiệu quả phù hợp điều kiện, đặc điểm của địa phương; bảo đảm mỗi Tổ Công nghệ số cộng đồng có lực lượng nòng cốt am hiểu công nghệ, nhiệt tình, có khả năng hướng dẫn người dân. UBND cấp xã hoàn thành việc rà soát, kiện toàn Tổ Công nghệ số cộng đồng **trước ngày 30/4/2026**; đồng thời, gửi kết quả về Sở Khoa học và Công nghệ để theo dõi, tổng hợp nếu có sự thay đổi (*cập nhật danh sách thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp thôn khi có sự thay đổi (nếu có) theo đường link <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1hCo4Yv5BF54xj1-s1FBubyYohSfutQs/edit?usp=sharing&ouid=103455699311733899201&rtpof=true&sd=true>*).

- Duy trì hoạt động thường xuyên của Tổ Công nghệ số cộng đồng gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số của địa phương; phân công rõ trách nhiệm của từng thành viên, gắn kết quả hoạt động với đánh giá thi đua hằng năm.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của các Tổ Công nghệ số cộng đồng; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.

- Đẩy mạnh phối hợp giữa Tổ Công nghệ số cộng đồng với các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội tại cơ sở nhằm phát huy sức mạnh tổng hợp trong tuyên truyền, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nền tảng số và các tiện ích số thiết yếu, bảo đảm hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng đi vào nền nếp, thực chất và bền vững.

#### 2. Đẩy mạnh hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng

##### 2.1. Hoạt động thông tin, tuyên truyền

- Nội dung: Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh thông tin, tuyên truyền sâu rộng chủ trương, đường lối, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong tổ dân phố/thôn/buôn/bản; vai trò, nhiệm vụ và các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng nhằm nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận và tham gia tích cực của người dân trong quá trình chuyển đổi số tại cơ sở. Nội dung tuyên truyền tập trung vào các chương trình, nội dung về chuyển đổi số của tỉnh; các lợi ích thiết thực của chuyển đổi số, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt, học trực tuyến, tham gia học tập số trên website <https://binhdanhocvuso.gov.vn>, <https://binhdanhocvuso.lamdong.gov.vn> và các tiện ích số thiết yếu, các ứng dụng thông minh khác.

- Phương thức thực hiện:

+ Ưu tiên sử dụng các nền tảng số để chuyển tải nội dung thông tin, tuyên truyền đến người dân nhanh nhất, hiệu quả nhất.

+ Tuyên truyền cổ động trực quan và đa dạng hóa hình thức tuyên truyền: tuyên truyền bằng băng rôn, khẩu hiệu; thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, Cổng thông tin điện tử, mạng xã hội, nhóm Zalo/Facebook thôn, tờ rơi, pano, áp phích hoặc lồng ghép trong các cuộc họp thôn, sinh hoạt của các đoàn thể hoặc thông qua các hội nghị, hội thảo chuyên đề gắn với các ngày kỷ niệm của đất nước, của tỉnh và của mỗi địa phương.

## **2.2. Hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn**

### **2.2.1. Nội dung**

Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh tổ chức ra quân tại các điểm xã, phường, đặc khu; đồng thời, thực hiện “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng kỹ năng số”. Cụ thể:

- Về chính quyền số: (1) Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; (2) Hướng dẫn cài đặt, sử dụng app Công dân số tỉnh Lâm Đồng.

- Về kinh tế số: Hướng dẫn doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn: (1) Đăng ký tham gia thiết lập thương hiệu số, danh tính số, hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số (website, email...) sử dụng tên miền quốc gia “.vn”; (2) Hướng dẫn mua bán trên sàn thương mại điện tử và các app thương mại phổ biến; sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; (3) Mở tài khoản thanh toán điện tử; ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

- Về xã hội số: Hướng dẫn người dân: (1) Tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho nhu cầu thiết yếu như: lĩnh vực y tế (*sổ sức khỏe điện tử, hỗ trợ chăm sóc sức khỏe người dân...*); lĩnh vực giáo dục (*kết nối giữa phụ huynh, học sinh và nhà trường, quản lý nhà trường, quản lý học sinh, tra cứu điểm, kết quả học tập*); (2) Hướng dẫn đăng ký, sử dụng VneID; chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân; Nền tảng học trực tuyến; Bình dân học vụ số; (3) Hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt; tích hợp tài khoản ngân hàng của người có công vào ứng dụng VNeID để bảo đảm điều kiện công dân số và đẩy mạnh thực hiện chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt; (4) Bảo vệ bản thân và gia đình trên môi trường mạng; (5) Tìm kiếm thông tin hiệu quả trên Internet và các app phổ biến (nhất là các app do tỉnh triển khai); (6) Nhận thức, kỹ năng cơ bản sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI)...

### **2.2.2. Phương thức thực hiện**

- Ưu tiên sử dụng các nền tảng số để chuyển tải tài liệu giới thiệu, hướng dẫn sử dụng đến người dân nhanh nhất, hiệu quả nhất; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến sâu, rộng Sổ tay điện tử Bình dân học vụ số tỉnh Lâm Đồng (tại link: <https://binhdanhocvuso.lamdong.gov.vn>).

- Phát huy vai trò của thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc trực tiếp “cầm tay chỉ việc”, giải đáp thắc mắc, hỗ trợ người dân tại thôn, hộ gia đình; kịp thời biểu dương, lan tỏa các mô hình hay, cách làm hiệu quả, góp phần

tạo chuyên môn rõ nét trong nhận thức và hành động của người dân đối với chuyển đổi số.

- Mỗi Tổ Công nghệ số cộng đồng có thể tập huấn sâu cho ít nhất 05 - 10 hộ gia đình trẻ tại thôn để các hộ này trở thành “hạt nhân” tự hướng dẫn cho các hộ lân cận; giới thiệu, hướng dẫn sử dụng trực tiếp cho các đối tượng trẻ, năng động trong các tổ chức, hiệp hội, đoàn thể, doanh nghiệp, trường học, gia đình để hình thành “hạt nhân” lan tỏa trong cộng đồng.

- Tổ chức các buổi tập huấn sử dụng bằng hình thức trực tiếp tại địa bàn cơ sở.

### **2.3. Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho Tổ Công nghệ số cộng đồng**

- Nội dung tập huấn:

- + Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số.

- + Chuyển giao, hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số, các ứng dụng số: dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VneID, chữ ký số công cộng; sàn thương mại điện tử; giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt; lĩnh vực y tế (sức khỏe điện tử, hỗ trợ chăm sóc sức khỏe người dân...); lĩnh vực giáo dục (kết nối giữa phụ huynh, học sinh và nhà trường, quản lý nhà trường, quản lý học sinh, tra cứu điểm, kết quả học tập); nền tảng học trực tuyến (*mobiEdu – MOOCs, Bình dân học vụ số <https://binhdanhocvuso.gov.vn>*); trí tuệ nhân tạo (AI)...

- + Sử dụng các nền tảng số, ứng dụng trong công việc, cuộc sống...

- + Kỹ năng đảm bảo toàn thông tin, dữ liệu cá nhân trên môi trường số.

- + Chương trình thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia “.vn”.

- Phương thức tập huấn: Ủy ban nhân dân cấp xã chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các doanh nghiệp Viễn thông, công nghệ số và các đơn vị có liên quan triển khai tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn theo hình thức cầm tay chỉ việc, trải nghiệm, thực hành thực tế phù hợp với điều kiện của địa phương; tập huấn trực tuyến (*qua nền tảng Bình dân học vụ số, nền tảng đào tạo trực tuyến*); lồng ghép các chương trình bồi dưỡng, tập huấn với các nội dung khác đang triển khai của địa phương để tiết kiệm nguồn lực.

### **2.4. Khen thưởng, tôn vinh các cá nhân, tập thể**

- Ủy ban nhân dân cấp xã kịp thời công tác khen thưởng, tôn vinh các tập thể, cá nhân Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn có thành tích tiêu biểu trong tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số tại cơ sở.

- Việc khen thưởng được gắn với kết quả hoạt động thực chất, mức độ đóng góp và hiệu quả lan tỏa trong cộng đồng, bảo đảm công khai, minh bạch, đúng quy định.

- Thông qua các hình thức khen thưởng phù hợp như biểu dương tại hội nghị, khen thưởng hằng năm, đề xuất khen thưởng cấp trên, góp phần động viên, khích lệ tinh thần trách nhiệm, sự chủ động, sáng tạo của các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng. Qua đó tạo động lực duy trì hoạt động thường xuyên,

nâng cao chất lượng và hiệu quả triển khai chuyển đổi số từ cơ sở, đóng góp tích cực vào việc thực hiện các mục tiêu phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn xã.

### **2.5. Các nội dung khác**

UBND cấp xã chỉ đạo Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh:

- Tăng cường hỗ trợ người dân trong việc tiếp cận, khai thác và sử dụng các nền tảng số mới được triển khai; lồng ghép nhiệm vụ chuyển đổi số với các chương trình, phong trào của địa phương như xây dựng nông thôn mới, cải cách hành chính, phát triển kinh tế - xã hội.

- Chủ động phối hợp với các phòng ban và các tổ chức chính trị xã hội, doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn để hỗ trợ hạ tầng, thiết bị, kỹ năng số cho người dân. Đồng thời, kịp thời cập nhật, triển khai các nhiệm vụ phát sinh theo chỉ đạo của cấp trên; tổng hợp phản ánh, kiến nghị từ cơ sở để đề xuất giải pháp phù hợp, bảo đảm hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng linh hoạt, sát thực tiễn và đáp ứng yêu cầu phát triển chuyển đổi số của địa phương trong từng giai đoạn.

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp quản lý ngân sách hiện hành.
2. Nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có) hỗ trợ hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Khoa học và Công nghệ**

- Là cơ quan đầu mối theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, phối hợp với các sở, ban, ngành có liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu triển khai thực hiện các nội dung Kế hoạch này; tổng hợp báo cáo Bộ Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện theo quy định.

- Hỗ trợ hướng dẫn hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng trên phạm vi toàn tỉnh; huy động sự tham gia của các doanh nghiệp bưu chính viễn thông và công nghệ thông tin, các tổ chức, doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn tỉnh có liên quan hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số cho thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng. Tổng hợp, phổ biến, chia sẻ các mô hình, cách làm hay, điển hình, sáng tạo trong hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại địa phương.

- Tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh biểu dương, tặng Bằng khen cho các Tổ Công nghệ số cộng đồng tiêu biểu, có thành tích hoạt động xuất sắc trong năm 2026 (nếu có).

### **2. Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Công Thương**

- Căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Tổ Công nghệ số cộng đồng hướng dẫn hỗ trợ các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh có sản phẩm OCOP, công nghiệp nông thôn tiêu biểu tham gia sàn thương mại điện tử ngành công thương và tham gia các sàn thương mại điện tử khác.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân cấp xã trong quá trình triển khai các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Sở Khoa học và Công nghệ **trước ngày 30 tháng 11 năm 2026.**

### **3. Sở Giáo dục và Đào tạo**

- Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện lồng ghép, tích hợp 06 nội dung giảng dạy kỹ năng số cơ bản (bao gồm: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Mua sắm trực tuyến; Thanh toán trực tuyến; Cài đặt, sử dụng ứng dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID); Tự bảo vệ mình trên không gian mạng; Kỹ năng cơ bản sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và sử dụng nền tảng số của địa phương triển khai) vào hoạt động ngoại khóa và hoạt động ngoài giờ lên lớp cho học sinh trung học cơ sở và trung học phổ thông trên địa bàn tỉnh để tăng cường hiểu biết, hỗ trợ Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân cấp xã trong quá trình triển khai các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Báo cáo kết quả triển khai thực hiện cho Sở Khoa học và Công nghệ **trước ngày 30 tháng 11 năm 2026.**

### **4. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch:**

- Chủ trì và phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn các cơ quan thông tin, báo chí của tỉnh, các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh tăng cường công tác thông tin tuyên truyền trên các Trang thông tin điện tử, trên các nền tảng mạng xã hội; hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh về hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Báo cáo kết quả triển khai thực hiện cho Sở Khoa học và Công nghệ **trước ngày 30 tháng 11 năm 2026.**

### **5. Công an tỉnh, Y tế**

- Cung cấp tài liệu có liên quan kịp thời theo lĩnh vực quản lý (tài liệu ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tuyên truyền bằng nhiều hình thức như: Infographic, audio, video,...) cho Sở Khoa học và Công nghệ để phục vụ hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân cấp xã trong quá trình triển khai các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

### **6. Đề nghị Ngân hàng Nhà nước chi nhánh khu vực 10**

- Chỉ đạo các tổ chức tín dụng trên địa bàn phối hợp cung cấp tài liệu tuyên truyền có liên quan đến chuyển đổi số trong lĩnh vực ngân hàng, thanh toán không dùng tiền mặt (tài liệu ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tuyên truyền bằng nhiều hình thức như: Infographic, audio, video,...) cho Sở Khoa học và Công nghệ để phục vụ hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Chỉ đạo các tổ chức tín dụng trên địa bàn phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân cấp xã trong quá trình triển khai các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng có liên quan đến lĩnh vực ngân hàng.

## **7. Sở Tài chính**

- Chủ trì, phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nội vụ và các địa phương liên quan tham mưu UBND tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh xem xét ban hành chính sách hỗ trợ Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan hướng dẫn các cơ quan, đơn vị về kinh phí thực hiện; đồng thời, thẩm định, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí kinh phí trong khả năng cân đối ngân sách để triển khai Kế hoạch theo quy định.

## **8. Ủy ban nhân dân cấp xã**

- Căn cứ chỉ tiêu và nội dung hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng, xây dựng Kế hoạch chi tiết để tổ chức thực hiện tại địa phương.

- Phân công nhiệm vụ cho Phòng Văn hóa và Xã hội theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao của Tổ Công nghệ số cộng đồng ở địa phương đảm bảo hoàn thành các nội dung, chỉ tiêu được giao tại Kế hoạch này; rà soát đề xuất kinh phí thực hiện; đồng thời định kỳ hàng quý tiến hành tổng hợp, đánh giá và gửi báo cáo kết quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã về Sở Khoa học và Công nghệ. Thời gian thực hiện: **trước ngày 20 của tháng cuối quý.**

- Chủ động phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ và các sở, ban, ngành có liên quan trong quá trình triển khai nội dung Kế hoạch này.

- Thực hiện thông tin, báo cáo kịp thời cho Sở Khoa học và Công nghệ về tình hình triển khai và khó khăn, vướng mắc, đề xuất, kiến nghị liên quan đến hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại địa phương.

## **9. Đề nghị Đoàn TNCS Hồ Chí Minh tỉnh**

- Lực lượng nòng cốt hướng dẫn trực tiếp: Đoàn viên, thanh niên sẽ đóng vai trò là lực lượng nòng cốt của Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp thôn; trực tiếp hướng dẫn người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cửa hàng bán lẻ tại các thôn, tổ dân phố, buôn, bon, bản trong việc đăng ký, sử dụng các nền tảng số, công nghệ số, dịch vụ số....

- Chỉ đạo các tổ chức Đoàn cơ sở cử các đoàn viên ưu tú, nhiệt huyết, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền... để tham gia vào Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Tuyên truyền, phổ biến về hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng; phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng thực hiện tuyên truyền, tập huấn, hỗ trợ kỹ thuật cho người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh.

## **10. Đề nghị Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh**

- Chỉ đạo các Liên hiệp phụ nữ cơ sở cử các cán bộ ưu tú, nhiệt huyết, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền... để tham gia vào Tổ Công nghệ số cộng đồng; tích cực tham gia các chiến dịch ra quân phổ biến, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng các sản phẩm nền tảng số, công nghệ số, dịch vụ số.

- Tuyên truyền, phổ biến về hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

## **11. Báo và Phát thanh, Truyền hình Lâm Đồng**

Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền trên chuyên mục Chuyển đổi số của các kênh phát thanh, truyền hình, các ấn phẩm báo chí in, báo điện tử của tỉnh.

## **12. Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông**

- Huy động nguồn lực bồi dưỡng, tập huấn, chuyển giao sử dụng cho Tổ Công nghệ số cộng đồng các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số cho người dân theo định hướng của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Nghiên cứu có cơ chế phối hợp, hỗ trợ cho các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh. Trong đó, nghiên cứu triển khai các chính sách ưu đãi về gói cước di động, gói cước mạng băng rộng di động cho thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Xây dựng tài liệu hướng dẫn đăng ký tài khoản và đưa sản phẩm nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử bằng nhiều hình thức khác nhau; phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng hướng dẫn các tiểu thương và hộ gia đình, cá nhân sản xuất nông nghiệp, người dân tham gia mua bán trên sàn thương mại điện tử, hỗ trợ thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt thông qua tài khoản tiền di động (Mobile Money)...

- Đẩy mạnh hoạt động giới thiệu, quảng bá các nền tảng số, dịch vụ số do doanh nghiệp mình cung cấp đến cộng đồng thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng trên phạm vi toàn tỉnh.

- Cung cấp kịp thời thông tin, tài liệu giới thiệu và hướng dẫn sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số của doanh nghiệp để Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, phổ biến đến Tổ Công nghệ số cộng đồng bằng hình thức phù hợp.

Trên đây là Kế hoạch triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng năm 2026. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời gửi báo cáo về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, quyết định./.

### ***Nơi nhận:***

- Bộ Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh (đ/c Phúc);
- Công an tỉnh;
- Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh;
- Đoàn TNCS Hồ Chí Minh tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Lâm Đồng;
- Các Doanh nghiệp bưu chính, viễn thông;
- Ngân hàng Nhà nước chi nhánh khu vực 10;
- CVP, PCVP UBND tỉnh (đ/c Duệ);
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Lưu: VT, KGVX.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Ngọc Phúc**